

# CONDICIONES GENERALES

**Reserva:** Las plazas son limitadas y sujetas a confirmación. Al momento de la inscripción, se solicitara un depósito de 500 euros para reservar el lugar. Se deberá entregar fotocopia del pasaporte junto con la planilla adjunta.

**Documentación:** Pasaporte en vigor con vigencia mínima de 6 meses desde la fecha de salida del grupo. Los argentinos con ciudadanía italiana deben salir del país con el pasaporte argentino. Los pasaportes deberán tenerlos siempre en el bolso de mano, ya que se les solicitará en las fronteras. Aconsejamos en la ciudad de Roma y en Medjugorje dejarlos en el hotel.

**Tarifas aéreas:** En el caso que desee contratar su aéreo en forma particular en la aerolínea que le sea conveniente, por millaje etc. rogamos notificar a la brevedad.

**Seguro de Viaje obligatorio.** Les recordamos que el seguro de asistencia al viajero es obligatorio. Dicho seguro debe incluir seguro de vida y asistencia por 30.000 euros. Las personas que posean tarjetas de crédito podrán consultar por la cobertura a la entidad emisora de la misma, ya que en muchos casos se encuentra incluida. Quien no posea asistencia la puede adquirir a través de la agencia.

**Itinerario:** las rutas u horarios podrán sufrir modificaciones operativas, pero siempre respetando el contenido del mismo. La empresa tratara de seguir el itinerario, pero hay que tener en cuenta que las fiestas religiosas, el clima, el trafico u otras eventualidades pueden alterar las secuencias de las visitas.

**Traslados aeropuerto-hotel:** Tenga en cuenta que si usted saca el aereo por su cuenta, los traslados aeropuerto/hotel/hotel/aeropuerto no estan incluidos en la tarifa. En el caso que vuelen en el mismo vuelo que el grupo, pero adquirido de forma personal, deberán comunicarse con la agencia para calcularlos dentro del traslado.

**Equipaje que se despacha:** Las aerolíneas estan muy estrictas con respecto al tamaño y peso del equipaje. Las franquicias de equipaje permitidas para vuelos internacionales no son las mismas que para vuelos inter-europeos, mientras que para los primeros se permiten hasta 23 kilos (una maleta por persona), en los demás vuelos es de 20 kilos (una maleta por persona). Todos los objetos de uso personal, como tijeras, cuchillos etc. se deben colocarse en la valija que se despacha. **NO PONER PILAS NI BATERÍAS EN LA VALIJA QUE SE DESPACHA. TENER EN CUENTA EN EL PESO LAS COMPRAS A REALIZAR.** Se cobra 10 euros por cada kilo excedido.

**Equipaje de mano:** sólo puede contener líquidos y geles, tales como cosméticos o productos para la higiene personal, pero la capacidad máxima permitida puede superar los 40 ml. (aconsejamos llevarlos en bolsas ziploc) Lo que supere dicha cantidad se los retiran en los controles. En el bolso de mano se pueden llevar hasta 8 kilos.

**Visa:** No se requiere visa para Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Chile, Costa Rica, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Uruguay y Estados Unidos. Estos viajeros pueden entrar sin visado durante 90 días. Para mas información:

Embajada de Bosnia y Herzegovina en Roma, Italia, Piazzale Clodio, 12/III 00195 Roma, Italia

Tel: (+39) 06 397 42 817/ Fax: (+39) 06 390 30 567

Mail: ambasciata@ambih.191.it

Horario de atención: 09.00 a 17.00

**Cancelación del saldo del viaje:** el mismo por razones operativas, debe estar cancelado en su totalidad 30 días antes de la partida.

**Personas mayores de 75 años:** Deberán presentar certificado con autorización expresa de su médico personal.

**Personas con discapacidades:** En el caso que no se puedan valer por sus propios medios, deberán viajar acompañados desde Buenos Aires.

# RECOMENDACIONES

**Moneda:** Roma: euros. Medjugorje: La moneda local en Bosnia el marco bosnio, la cual es equivalente a 50 centavos de euros. (esta moneda no es la que se utiliza en croacia). Se aceptan en ambos lugares tarjetas de crédito internacionales. Recordar antes de salir del país de llamar a su respectiva tarjeta para avisar que la utilizara en el exterior. De ese modo le queda habilitada.

**Medicamentos:** Si bien en todos los lugares hay farmacias, les recomendamos llevar consigo los medicamentos de uso habitual. Dependiendo de los medicamentos que lleven, se aconseja llevar la receta correspondiente. **IMPORTANTE:** llevar los medicamentos en el equipaje de mano por si se extravía la maleta.

**Farmacias:** Tanto en Roma, como en Medjugorje hay farmacias ante cualquier imprevisto. El hospital de Citluk se encuentra a pocos minutos de Medjugorje.

**Celulares:** Recuerden confirmar que puedan utilizar el celular fuera del país. (depende del plan que tengan) Para evitar gastos innecesarios, les recordamos antes de abordar al avión, ponerlo en modo avión. (desactivar redes móviles) En Medjugorje, utilizaran la clave gratuita de wifi que les daremos para que se puedan comunicar por whatsapp, el hotel en Roma también tiene wifi gratuito.

**Puntualidad:** Les pedimos encarecidamente ser muy puntuales en los horarios informados, es en beneficio de todos.

**Control para embarque:** Les recordamos que al pasar por los controles, la máquina de fotos, el celular, llaves y las monedas se deben colocar en las bandejas que se encuentran en cada control. Conservar en todo momento la tarjeta de embarque y el pasaporte con ustedes hasta ascender al avión.

**Ropa:** Les recomendamos llevar poca ropa, que sea cómoda y zapatillas como calzado para caminar y subir los montes.

**Electricidad:** es de 220 voltios. Los enchufes eléctricos son circulares que aceptan dos patas de puntas redondas. Recomendamos llevar adaptadores que tengan ese tipo de patas (redondas). El enchufe es el tipo F.

**Agua:** el agua es potable en todo Bosnia.

**Se aconseja llevar a Medjugorje:** Shampoo, acondicionador, pasta de dientes, despertador, linterna, sedcador de pelo.

**Dietas especiales:** Si bien haremos todo lo posible para proveerle lo necesario para aquellos que necesitan dietas especiales, les solicitamos que se lleven en la valija que se despacha aquellos alimentos que necesitan. (ejemplo galletitas para celiacos).

**Extravío de equipaje:** En el caso que su equipaje no llegue a destino y esta viajando con el grupo lo asistiremos para realizar el debido reclamo en la aerolínea correspondiente. Una vez identificado el mismo lo llevarán directamente al hotel que usted habrá indicado en el formulario. Es muy importante informar con claridad el hotel y la fecha exacta en la cual usted se encontrará en dicho lugar.

**Identificación de su equipaje:** Le solicitamos colocar la identificación correspondiente en su valija, con su nombre y teléfono.

**Retrasos en vuelos adquiridos por cuenta propia:** En el caso que su vuelo sufra una demora que no le permita encontrarse con el grupo en el aeropuerto en el horario indicado para tomar el traslado al hotel les aconsejamos:

-Roma: Tomar un taxi por su cuenta al hotel, teniendo en cuenta que deberá abonar el costo del mismo al chofer. Avisar a la agencia dicha demora, para poderlos esperar en el hotel.

-Medjugorje: Comunicarse con PEREGRINOS EN LA FÉ y solicitar un taxi de nuestra confianza que los llevará a la pensión, teniendo en cuenta que deberá abonar el costo del mismo al chofer.

**Les recordamos que estamos para asistirlos durante toda la peregrinación en todo aquello que necesiten para un mejor aprovechamiento espiritual del viaje. No dejen de pedir asesoramiento o evacuar sus dudas y en la medida de lo posible y lo que esté a nuestro alcance será resuelto. Es nuestra función y motivación.**